

Velomatiker/in

Velomatiker und Velomatikerinnen arbeiten in einem komplett oder teilweise geschlossenen Ladenlokal, dem sogenannten Velomaten. Dieses Lokal ist nicht zugänglich für Laufkundschaft. Sie beraten die Kundschaft vorwiegend über digitale Kanäle wie E-Mail, Telefon und Social Media. Der Fahrzeugverkauf, die Reparaturauftrags- sowie die Rechnungsstellung erfolgen hauptsächlich digital. Die Übergabe von reparierten und verkauften Velos findet vorwiegend kontaktlos statt. Entweder über den Velomat oder einen Transporteur.

Tätigkeiten

Velomatiker/innen arbeiten mehrheitlich am Computer und tragen ein Headset. Das Beherrschen des Tastaturschreibens und der wichtigsten Computerprogramme ermöglicht es ihnen, effizient zu arbeiten.

Sie nehmen während den Betriebszeiten Anrufe entgegen, beraten freundlich und fachkundig Kaufinteressenten und Velofahrer mit technischen Problemen. Sie erstellen Offerten, Kostenvoranschläge, Auftragsbestätigungen, Rechnungen und Lieferscheine und organisieren die kontaktlosen Übergaben der ein- und ausgehenden Velos. Einerseits über die zugänglichen Aussen-Veloplätze oder über einen Transporteur, welcher die Velos zu den Kunden nach Hause liefert oder bei ihnen abholt.

Velomatiker/innen haben je nach Geschäft auch persönlichen Kontakt zu Kaufinteressenten, beraten diese vor Ort und stellen Velos für Probefahrten zur Verfügung.

Velomatiker/innen kennen das Produktesortiment und die rechtlichen Grundlagen für das Inverkehrsetzen der verschiedenen Fahrzeuge mit und ohne Elektromotor. Sie wissen Bescheid über die Vor- und Nachteile der einzelnen Komponenten. Sie können gewisse Probleme speditiv und zur Zufriedenheit der Kundschaft, oft sogar telefonisch oder via E-Mail, lösen. Nötigenfalls können sie einen Reparaturtermin anbieten und einen Transport zur Werkstatt in die Wege leiten.

Da in einem Velomaten meist eine Velowerkstatt betrieben wird, montieren und reparieren Velomatiker/innen je nach Fähigkeit gelegentlich auch Velos oder führen Service- und Kontrollarbeiten durch. Sie bestellen benötigte Ersatzteile sowie Zubehör und wickeln Garantiefälle mit Kunden und Lieferanten ab.

Velomatiker/innen sind fähig, dank eines elektronischen Waren-Wirtschafts-Systems, einem Stammkunden innert Sekunden einen Kaufbeleg aus früherer Zeit per E-Mail zu senden. Sie können auch innert kürzester Zeit überblicken, welche Reparaturen und Servicedienstleistungen bereits ausgeführt wurden oder noch anstehen.

Velomatiker/innen sind am Puls der Zeit und spüren in welche Richtung die Nachfrage tendiert und machen den Vorgesetzten Vorschläge für die Ergänzung oder Fokussierung der Produktpalette und der Erweiterung oder Optimierung des Dienstleistungsangebots.

Im Lokal sorgen sie stets für Ordnung und sind laufend dabei, die Arbeitsabläufe zu optimieren.

Sie halten sich an die Vorgaben zur Arbeitssicherheit sowie zum Gesundheits-, Unfall- und Umweltschutz.

Ausbildung

Grundlage: Bisher gibt es noch keine eidgenössisch anerkannte Ausbildung. Der Beruf ist eine Mischung von Fahrradmechaniker/in, Detailhandelsfachmann/-frau und Kaufmann/-frau.

Bildung: In einem Velogeschäft, welches sich zum Velomaten wandelt oder bereits einen betreibt.

Abschluss: Betriebsinternes Diplom "Velomatiker/in"

Voraussetzungen

Vorbildung: Abgeschlossene Volksschule oder ähnliche

Anforderungen

- Freude an Verkauf und Beratung
- Gute Umgangsformen
- Mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Organisationstalent
- Verantwortungsbewusstsein
- Zuverlässigkeit
- Freude an Computerarbeit
- Technisches Verständnis
- Interesse am Velosport / an der Mobilität

Aufstiegsmöglichkeiten

Werkstattleiter

Verkaufsleiter

Assistent des Geschäftsführers

Leiter Velomat

Geschäftsführer

Berufsverhältnisse

Velomatiker/innen sind infolge der Coronakrise und der voranschreitenden Digitalisierung gesucht. Vor allem während den wärmeren Monaten sind ihre Dienste sehr gefragt. Die Arbeitszeiten gleichen in der Regel denen von branchenüblichen Ladenöffnungszeiten. Wegen der rasanten Entwicklung, vor allem rund um die E-Bikes, ist ein stetes Weiterbilden unumgänglich. Je nach Grösse des Betriebes sind die Tätigkeiten sehr abwechslungsreich. Durch eine Spezialisierung auf eine oder mehrere Sparten kann aus einem/r Velomatiker/in ein Experte/in werden.

Weitere Informationen

Velo Zürich GmbH

Thomas Ernst

Rautistrasse 33, 8047 Zürich

044 491 92 93

personal@velo-zuerich.ch